

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Управление сестринской деятельностью»**

по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью  
форма обучения: заочная

**1. Цель и задачи освоения дисциплины.**

**Цель освоения дисциплины «Управление сестринской деятельностью»** при освоении программы магистратуры по специальности 34.04.01 управление сестринской деятельностью: подготовка магистра, владеющего системой универсальных и профессиональных компетенций, способного и готового к осуществлению самостоятельной управленческой деятельности в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

**Задачи освоения дисциплины «Управление сестринской деятельностью»** при освоении программы магистратуры по специальности 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью»:

1. Обеспечить общепрофессиональную подготовку магистра, включая вопросы планирования, организации и контроля деятельности среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинских организаций.

2. Овладение необходимым уровнем знаний разработки и реализации управленческих решений для достижения целей деятельности медицинской организации и оценки их эффективности.

3. Совершенствование знаний по вопросам организации ресурсного обеспечения деятельности среднего медицинского персонала и структурных подразделений медицинской организации.

4. Совершенствование знаний, умений, навыков по профессиональным дисциплинам в целях формирования умений по организации контроля деятельности среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинской организации.

**2. Перечень планируемых результатов обучения.**

**Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

<b>Наименование категории (группы) компетенций</b>	<b>Код и наименование компетенции (или ее части)</b>
1	2
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
<b>ИД 3.1</b> Знает теорию управления и организации труда; стили руководства персоналом; основные принципы формирования и становления коллектива (рабочих групп); факторы, влияющие на эффективность работы группы.	

**ИД 3.2** Умеет выбирать стиль руководства персоналом в зависимости от его индивидуальных характеристик;  
распределять функции, полномочия и ответственность между исполнителями;  
эффективно использовать потенциал трудового коллектива с целью для достижения целей медицинской организации.

**ИД 3.3** Владеет навыками формирования рабочей группы;  
навыками сочетания стилей руководства в зависимости от ситуации и индивидуальных характеристик коллектива;  
навыками работы в команде;  
навыками управления персоналом.

Организационно-управленческая деятельность

ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности

**ИД 2.1** Знает принципы принятия организационно-управленческих решений в практической деятельности среднего медицинского персонала;  
принципы принятия управленческих решений для внесения организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;  
принципы рационального использования ресурсов в медицинской организации;  
виды и правила оформления документации, необходимой для управления материальными ресурсами в медицинской организации;  
принципы принятия управленческих решений при работе с основными ресурсами медицинской организации;  
условия хранения, применения, учета и выдачи медицинских изделий и лекарственных препаратов;  
методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;  
принципы рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации;  
требования, принципы и правила учета товарно-материальных ценностей, оперативно-технического учета и предметно-количественного учета медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;  
требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных средств;

**ИД 2.2** Умеет принимать управленческие решения по вопросам финансового, материально-технического, кадрового обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации;  
разрабатывать предложения и принимать управленческие решения о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;  
оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, вырабатывать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;  
принимать управленческие решения по вопросам материально-технического обеспечения деятельности среднего медицинского персонала в медицинской организации;  
подавать заявки и получать медицинские изделия, лекарственные препараты и дезинфицирующие средства;  
обеспечивать условия хранения и эксплуатации медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;  
анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании, работах и услугах;  
организовывать рациональное использование материальных ресурсов в структурных подразделениях медицинской организации;  
организовывать учет товарно-материальных ценностей, оперативно-технический учет и предметно-количественный учет;

**ИД 2.3** Владеет навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений по профилю деятельности среднего медицинского персонала;  
навыками принятия управленческих решений по вопросам материально-технического обес-

печения деятельности среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации;

методами анализа текущего ресурсного обеспечения и определение ресурсов, необходимых для деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации;

навыками организации рационального использования материальных ресурсов в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях;

обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий, применяемых средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации;

технологией приемочного контроля поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, проверяя и оформляя сопроводительные документы в установленном порядке;

навыками предметно-количественного учета лекарственных средств;

навыками организации контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств и медицинских изделий;

Организационно-управленческая деятельность

ОПК-5 Способен планировать и организовывать взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса

**ИД 5.1** Знает кадровый менеджмент; правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального взаимодействия медицинского персонала;

основы этики и психологии делового общения; основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации;

основные понятия инклюзивного образования, его историю и философию;

нормативно-правовую базу инклюзивного образовательного процесса; особенности организации инклюзивного образовательного процесса, которые необходимы для его планирования и реализации; особенности сбора научной информации для осмысления проблемы инклюзивного образования; терминологию инклюзивного образования;

особенности инклюзивного образовательного процесса и его организация в соответствии с циклом PDCA;

особенности современного этапа в образовательной практике высшей школы;

основные нормативно-правовые акты, регламентирующие обучение лиц с ОВЗ;

**ИД 5.2** Умеет использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;

формировать благоприятный климат в коллективе; поддерживать корпоративную культуру в организации;

применять требования нормативно-правовых актов для реализации инклюзивного образовательного процесса; организовывать инклюзивный образовательный процесс с учетом возникающих барьеров и существующих возможностей для их минимизации; собирать и анализировать информацию для выбора наиболее эффективного подхода к реализации инклюзивного образования; планировать инклюзивный образовательный процесс с учетом всех его рисков и возможностей; организовывать и оценивать качество инклюзивного образовательного процесса;

**ИД 5.3** Владеет навыками формирования коллектива медицинской организации; навыками проведения работы по формированию и поддержанию корпоративной культуры в медицинской организации; навыками содействия созданию в трудовом коллективе деловой, творческой обстановки, поддержка инициативы и активности работников; навыками отбора и применения моделей взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса; навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;

сбора и анализа информации для выбора наиболее эффективного подхода к реализации инклюзивного образования; навыком планирования, организации, проведения и оценки качества инклюзивного образовательного процесса с учетом его рисков и возможностей.

<p>Научно-исследовательская деятельность</p>	<p>ОПК-9 Способен организовывать и проводить научные исследования в рамках своей профессиональной деятельности</p>
<p><b>ИД 9.1</b> Знает теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности; правила составления научных обзоров, аннотаций, библиографий и рефератов по тематике проводимых исследований;</p> <p><b>ИД 9.2</b> Умеет анализировать тенденции современной науки, определять перспективные направления научных исследований в области сестринского дела; организовать индивидуальную или коллективную научно-исследовательскую работу среднего медицинского персонала;</p> <p><b>ИД 9.3</b> Владеет базовыми методами исследовательской деятельности; навыками планирования и организации научных исследований в рамках своей профессиональной деятельности.</p>	
<p>Организационно-управленческая деятельность</p>	<p>ПК-1 Способен к планированию деятельности структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала</p>
<p><b>ИД 1.1</b> Знает статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации; правила применения нормативных правовых актов при планировании деятельности медицинской организации; функции структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; ресурсы, требуемые для деятельности подразделений, оказывающих медицинскую помощь в организациях; источники и способы распределения ресурсов в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в организациях; принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала; должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала; правила составления плана работы руководителя сестринским персоналом; функции сестринской службы медицинской организации; методы планирования, принципы, виды и структура планов; принципы кадрового планирования в медицинской организации; основы организации предпринимательской деятельности в медицине; финансовый менеджмент и стратегическое планирование; управленческий, финансовый, бухгалтерский и статистический учет в медицинской организации; методы финансового анализа; структура доходов и расходов медицинской организации, результаты хозяйственно-финансовой деятельности; требования к ведению и представлению документации финансовой, статистической и бухгалтерской отчетности, структура и состав отчетной документации; экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность медицинских организаций.</p> <p><b>ИД 1.2</b> Умеет планировать деятельность медицинского персонала и структурного подразделения по оказанию медицинской помощи населению; определять требуемые ресурсы, их источники и способы распределения; применять нормативные правовые акты при планировании своей деятельности и деятельности сестринской службы медицинской организации; определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения; проводить планирование кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; проводить финансовый анализ деятельности медицинской организации;</p>	

оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать варианты финансовых решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;  
 оценивать эффективность применения методов финансового планирования при подготовке бюджета медицинской организации;  
 анализировать и прогнозировать структуру доходов и расходов медицинской организации;  
 проводить анализ эффективности предпринимательской деятельности.

**ИД 1.3** Владеет навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала, в соответствии с утвержденным перечнем значений целевых показателей их деятельности;

навыки планирования и проведение мероприятий по развитию сестринской службы медицинской организации;

навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;

навыками определения целей и задач деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа, целевых показателей их достижения и решения;

навыками разработки плана мероприятий по достижению целевых показателей деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;

навыками оценивания ситуации и прогнозирования ее развития, выработки альтернативных вариантов решений и оценки рисков, связанных с их реализацией;

навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации;

навыками определения источников информации для подготовки обоснованного бюджета медицинской организации;

навыками организации подготовки отчетности, связанной с выполнением бюджета;

навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации, плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;

навыками формирования бюджета по направлениям текущей деятельности медицинской организации;

методами анализа исполнения бюджета для будущего бюджетного планирования;

навыками разработки концепции проекта открытия медицинской организации;

планирование необходимых ресурсов для открытия медицинской организации;

навыками подготовки плана реализации открытия медицинской организации;

навыками обоснования бизнес-плана открытия медицинской организации;

навыками проведения оценки степени риска предпринимательской деятельности.

<p>Организационно-управленческая деятельность</p>	<p>ПК-2 Способен к организации деятельности (работы) подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала</p>
---------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ИД 2.1** Знает основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам;

основы менеджмента в здравоохранении;

правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения (структура, состав и правила заполнения);

управленческий и статистический учет в медицинской организации (виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации), в том числе в форме электронного документа;

методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;

правила и принципы управления персоналом;

требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации;

виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;

основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской ор-

ганизации;  
виды мотивирования и стимулирования работников;  
сущность маркетинговой деятельности организации здравоохранения;  
нормативное обеспечение и организация маркетинговой деятельности медицинской организации;  
принципы организации маркетинговой службы в современной организации.  
принципы внедрения инноваций в деятельность персонала.

**ИД 2.2** Умеет организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними;  
анализировать кадровый ресурс и определять потребность подразделения в кадровом обеспечении;  
принимать управленческие решения по финансовым, материально-техническим, административным, организационным и кадровым вопросам;  
вырабатывать цели, миссию, стратегию развития больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;  
заполнять и хранить медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;  
разрабатывать проекты локальных нормативных актов медицинской организации;  
применять принципы отбора и адаптации медицинского персонала в медицинской организации;  
обеспечивать организацию рабочих мест с учетом выполняемых функций в соответствии с требованиями охраны труда;  
использовать нормативные правовые акты при организации деятельности среднего и младшего медицинского персонала;  
организовывать на научной основе маркетинговую деятельность;  
организовывать работу исполнителей в области сестринского дела в соответствии с социальной ответственностью и экономической целесообразностью в деятельности организации здравоохранения;  
самостоятельно работать с маркетинговой информацией;  
планировать и осуществлять маркетинговые мероприятия;  
анализировать полученные закономерности маркетингового исследования;  
делать обоснованные выводы и грамотно представлять полученные результаты.  
внедрять инновационные технологии в деятельность персонала.

**ИД 2.3** Владеет навыками организации работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;  
навыками проведения работы по организации процессов оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации;  
навыками по разработке проектов локальных актов медицинской организации;  
навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения и бюджетного процесса больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;  
навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;  
навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;  
навыками проведения работы по разработке проектов локальных актов медицинской организации;  
навыками ведения, учета и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;  
навыками формирования отчета, в том числе аналитического, о своей деятельности и результатах деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;  
навыками использования традиционных и современных технологий маркетинговой деятель-

ности;  
изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов;  
основами экономических знаний и правовых знаний в профессиональной деятельности;  
навыками организации и проведения работы по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;  
навыками организации внедрения инноваций в деятельность персонала больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.

Организационно-управленческая деятельность

ПК-3 Способен к организации ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала

**ИД 3.1** Знает принципы рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации (структурном подразделении);  
принципы принятия управленческих решений при работе с основными ресурсами медицинской организации;  
правила составления и подачи заявки на получение необходимых медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;  
виды и правила оформления документации, необходимой для управления материальными ресурсами в медицинской организации;  
условия хранения, применения и учета лекарственных препаратов;  
методы анализа, расчета и оценки эффективности использования материальных ресурсов;  
порядок получения медицинских изделий и лекарственных препаратов;  
требования, принципы и правила учета товарно-материальных ценностей, оперативно-технического учета и предметно-количественного учета медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;  
признаки неисправности в работе медицинских изделий, предназначенных для применения средним медицинским персоналом подразделения;  
правила составления и подачи заявки на ремонт медицинских изделий;  
правила эксплуатации медицинских изделий, предназначенных для работы среднего медицинского персонала медицинской организации;  
порядок приема товаров от поставщиков, их учета и инвентаризации, установленный в организации, включая оформление отчетной документации;

**ИД 3.2** Умеет подавать заявки и получать медицинские изделия, лекарственные препараты и дезинфицирующие средства;  
анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании, работах и услугах;  
организовать рациональное использование ресурсов структурного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала;  
обеспечивать условия хранения и эксплуатации медицинских изделий и лекарственных препаратов;  
обеспечивать соблюдение требований к эксплуатации медицинских изделий, применяемых средним медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации;  
распознавать признаки неисправности в работе медицинских изделий, предназначенных для эксплуатации средним и младшим медицинским персоналом подразделения;  
подавать заявки на ремонт медицинских изделий;  
хранить и применять разрешительную документацию на медицинские изделия;  
проводить учет товарно-материальных ценностей, оперативно-технический учет и предметно-количественный учет медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;  
выявлять медицинские изделия и лекарственные средства, пришедшие в негодность, с истекшим сроком годности, фальсифицированную, контрафактную и недоброкачественную

<p>продукцию;</p> <p>анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании для деятельности медицинской организации (структурного подразделения);</p> <p><b>ИД 3.3</b> Владеет навыками организация рационального использования материальных ресурсов в медицинских организациях (структурном подразделении), оказывающем медицинскую помощь;</p> <p>навыками анализа текущего ресурсного обеспечения и определение ресурсов для деятельности медицинской организации (структурного подразделения);</p> <p>навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками расчета потребности в ресурсах (финансовых, материальных, трудовых) и эффективности их использования в структурном подразделении медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <p>навыками получения, хранения, учета и выдачи медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>навыками обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организации;</p>	
<p>Организационно-управленческая деятельность</p>	<p>ПК-4 Способен осуществлять контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа</p>
<p><b>ИД 4.1</b> Знает виды контролирующих мероприятий; принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала;</p> <p>правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения;</p> <p>этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации</p> <p>принципы принятия управленческих решений для внесения организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>перечень нормативных правовых актов для организации и проведения контролирующих мероприятий;</p> <p><b>ИД 4.2</b> Умеет применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения;</p> <p>организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения;</p> <p>организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в структурных подразделениях медицинской организации;</p> <p>разрабатывать предложения и принимать управленческие решения о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>применять инструменты контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>использовать нормативные правовые акты при организации и проведении контролирующих мероприятий;</p> <p>анализировать полученную в результате проведения контролирующих мероприятий информацию.</p> <p><b>ИД 4.3</b> Владеет навыками проведения мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях;</p> <p>навыками организации и проведения контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;</p> <p>навыками организации и проведения контроля работ по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организа-</p>	



циях;

навыками анализа полученной в результате проведения контролирующих мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;

навыками контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;

навыками разработки критерий, показателей и индикаторов оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.

### **3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы.**

Учебная дисциплина «Управление сестринской деятельностью» относится к базовой части обязательных дисциплин учебного плана (Б.1.Б.2) по направлению подготовки (специальности) 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью».

Для освоения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные предшествующими дисциплинами специальности «Сестринское дело».

**4. Трудоемкость учебной дисциплины - 10 зачетных единицы, 360 академических часов.**

**5. Формы аттестации – экзамен, 4 семестр.**