

Аннотация рабочей программы дисциплины Профессиональная коммуникация

по специальности 31.05.02 Педиатрия,
форма обучения: очная.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель: формирование у студентов целостного представления о сущности и составляющих профессиональной коммуникации врача-педиатра; об особенностях организации коммуникативного процесса, его видах и формах; о моделях взаимоотношений врача-педиатра и пациента; совершенствование коммуникативных умений и навыков для успешного решения профессиональных задач.

Задачи:

- повышение общей и коммуникативной культуры специалиста;
- овладение основными инструментами эффективной профессиональной коммуникации;
- формирование навыков бесконфликтного профессионального общения врача-педиатра с пациентом;
- изучение практических приемов убеждающего воздействия на пациентов;
- преодоление коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия врача с пациентом.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

Наименование категории (группы) компетенции	Код и наименование компетенции (или ее части)
1	2
	ОК-8 Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
Знать: способы построения межличностных отношений с людьми разных возрастных, социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; условия формирования здорового микроклимата в коллективе; нормы этики и деонтологии. Уметь: выражать и аргументировать свое мнение, оценивать поведение и реакцию людей в процессе профессионального взаимодействия. Владеть: навыками работы в коллективе, навыками выстраивания взаимоотношений с коллегами и пациентами с учетом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; этическими и деонтологическими нормами при выполнении своих профессиональных обязанностей.	
	ОПК-2 Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.
Знать: основы профессионального общения, принципы и методы организации успешной профессиональной коммуникации; вербальные и невербальные средства общения; модели взаимоотношений врача и пациента; виды коммуникативных барьеров в общении и способы их устранения. Уметь: выстраивать профессиональное общение и достигать коммуникативных целей; грамотно использовать вербальные и невербальные средства общения; верно интерпретировать невербальные средства коммуникации; преодолевать коммуникативные барьеры в профессиональном взаимодействии; создавать, редактировать, реферировать и аннотировать тексты научного и профессионального назначения. Владеть: ключевыми коммуникативными компетенциями в соответствии с общей современной коммуникативной культурой профессионального взаимодействия; основными коммуникативными навыками, нормами речевого этикета, навыками публичного выступления, технологиями общения и эффективного убеждения.	
	ПК-5 Готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его

	анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания.
<p>Знать: основы эффективной коммуникации врача и пациента; принципы и техники ведения медицинского интервью; основные элементы и этапы медицинского интервью; виды коммуникативных барьеров, возникающих при сборе анамнеза; способы их предупреждения и устранения.</p> <p>Уметь: выстраивать эффективное общение с пациентом; грамотно использовать различные технологии ведения медицинского интервью; соблюдать принципы, необходимые для успешной организации медицинского интервью; преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие при сборе анамнеза у пациента.</p> <p>Владеть: навыками эффективного общения с пациентами; навыками успешного применения различных технологий ведения медицинского интервью; принципами, необходимыми для грамотной организации медицинского интервью; навыками предупреждения и устранения коммуникативных барьеров, возникающих при сборе анамнеза у пациента.</p>	
	ПК-16 Готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.
<p>Знать: цели и задачи просветительской деятельности, направленной на устранение факторов риска и формирование навыков здорового образа жизни; основные направления, особенности организации, средства и формы проведения просветительской деятельности.</p> <p>Уметь: проводить просветительские мероприятия, направленные на устранение факторов риска и формирование навыков здорового образа жизни.</p> <p>Владеть: навыком организации просветительской работы, способностью анализировать эффективность просветительской деятельности в области педиатрии.</p>	

3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация» Б1.В.ОД.8 относится к блоку вариативной части обязательных дисциплин учебного плана специальности 31.05.02 Педиатрия.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по дисциплинам «Педагогика (адаптационная дисциплина)», «Психология (адаптационная дисциплина)», «Биоэтика (адаптационная дисциплина)», «Психология развития ребенка» и подготавливает студентов к прохождению дальнейших учебных и производственных практик и государственной итоговой аттестации.

4. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

5. Формы аттестации

Вид промежуточной аттестации – зачет, проводится в 9 семестре.